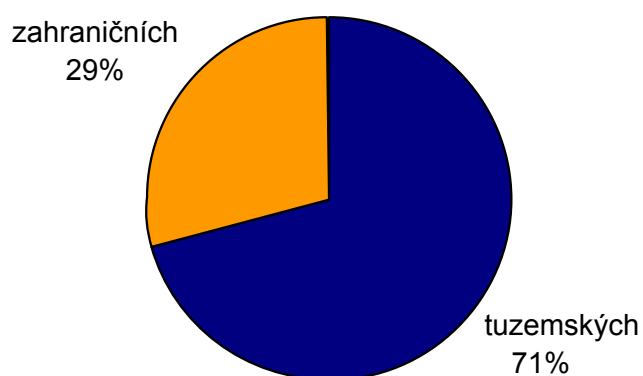


Vyhodnocení dotazníku spokojenosti účastníků

mezinárodní konference EQUAL „Kompetence pro trh práce v evropském prostoru“,
konané dne 24. května 2007 v Ostravě

Celkem odevzdaných dotazníků: **96**

Z toho: **68** od tuzemských účastníků
28 od zahraničních účastníků

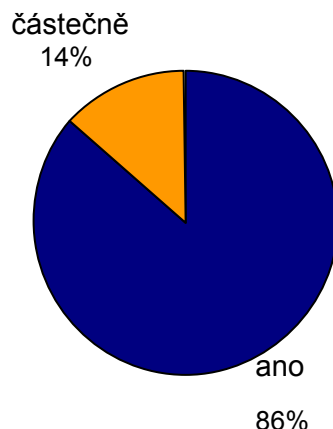


Pro srovnání – konference se zúčastnilo, jak vyplývá z prezenční listiny, **celkem 162 účastníků, z toho 47 (tj. 29%) ze zahraničí.**

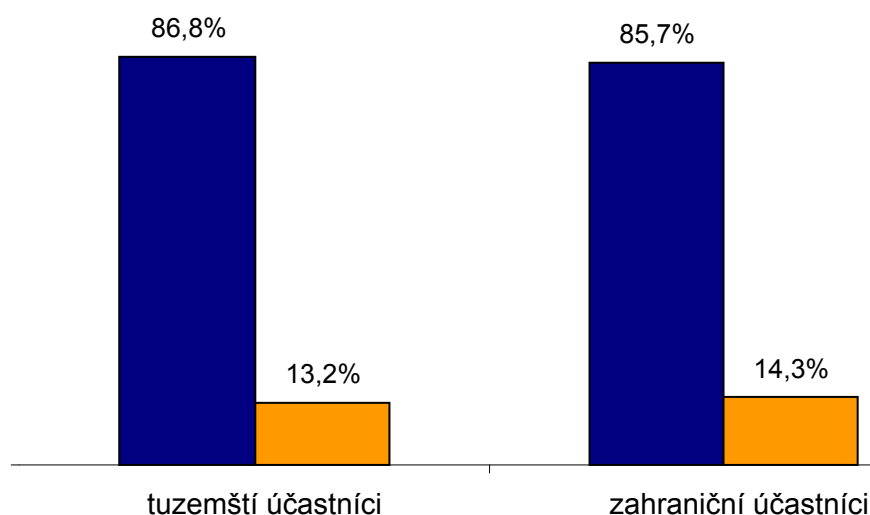
Dotazník spokojenosti tedy odevzdalo téměř 60% z tuzemských účastníků a přibližně stejný podíl z počtu zahraničních účastníků.

1. Splnila konference Vaše očekávání?

ano	83	86,5%
částečně	13	13,5%
ne	0	0,0%
celkem	96	100,0%



	tuzemští účastníci	zahraniční účastníci
ano	86,8%	85,7%
částečně	13,2%	14,3%
ne	0,0%	0,0%
celkem	100,0%	100,0%



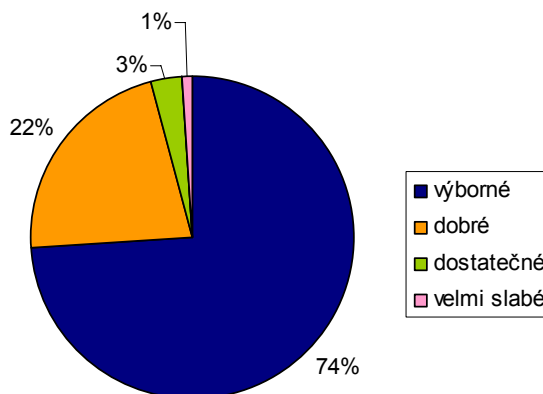
Pokud respondent zatrhl možnost „částečně“ byl v dotazníku vyzván k vysvětlení jaká konkrétní očekávání konference nesplnila. Jako nejčastější důvod, proč konference splnila očekávání jen částečně, bylo uváděno, že obsah příspěvků/prezentací byl příliš v obecné či teoretické rovině a chybělo tedy více konkrétních příkladů v projektech.

Dále pak například:

- „Zajímalo by mě detailněji projekt Kompetence, určitě by bylo fajn, kdyby bylo tomuto tématu věnováno více času.“
- Problémy s překlady
- „There was no discussion, no contact to the audience and why didn't you fill in the e-mail address of the German colleagues?“
- „I think there were too much presentations and issues in too short time – its a pity. So perhaps it would be a solution to design such a conference in the form of open space workinggroups (thematic).“
- „Would have been good to have more interaction/sharing best practice and concepts.“

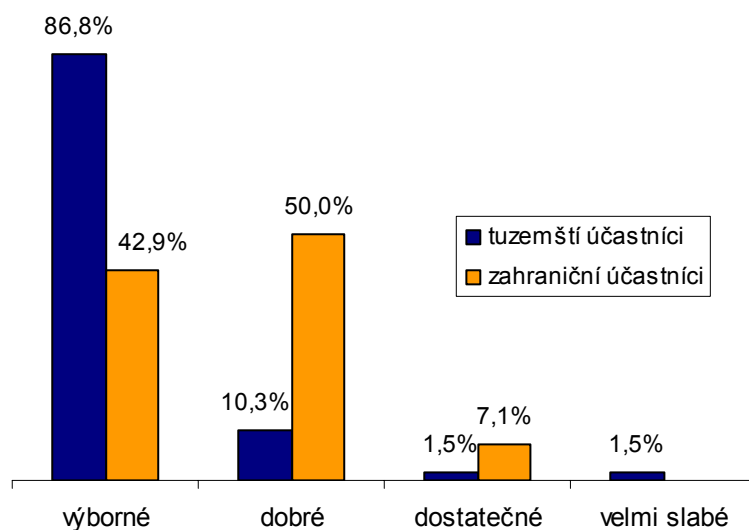
2. Jak hodnotíte logistickou stránku konference? (pozvánka, místnost, občerstvení, doba trvání a čas konference)

výborné	71	74,0%
dobré	21	21,9%
dostatečné	3	3,1%
slabé	0	0,0%
velmi slabé ¹	1	1,0%
celkem	96	100,0%





¹ Je pravděpodobné, že účastník, jenž zaškrtl možnost „velmi slabé“ zvolil tuto kategorii omylem. Neuvedl totiž žádný důvod, přičemž se níže v dotazníku vyjádřil, že ho na konferenci zaujalo „vše“ (v první otázce navíc zaškrtl, že konference splnila jeho očekávání).

	tuzemští účastníci	zahraniční účastníci
výborné	86,8%	42,86%
dobré	10,3%	50,00%
dostatečné	1,5%	7,14%
slabé	0,0%	0,0%
velmi slabé	1,5%	0,0%
celkem	100,0%	100,0%



Drtivá většina tuzemských i zahraničních účastníků konference byla s logistickou stránkou spokojena. Přesto se ve spíše ojedinělých případech vyskytly menší výtky, například, na dlouhé trvání konference. Některé zajímavé a příklady charakteristických odpovědí, které měli možnost účastníci konference volně zaznamenávat do dotazníku jsou uvedeny na další straně.

	
<p>„Informace na pozvánce a programu vyčerpávající, místnost i občerstvení vynikající, doba a čas konference vyhovující.“</p> <p>„Dobře rozmístěné přestávky, dostatečně dlouhé, občerstvení výborné!“</p> <p>„Bylo to velmi dobře organizováno.“</p> <p>„Dobrý překlad.“</p> <p>„Raut skvělý, lidi přátelšší.“</p> <p>„... ***** ...“</p> <p>„Duration and time of the competence were very good – the participants had enough time to talk about the topics during the breaks, unfortunately there were no polish translation...“</p> <p>„Congratulations – good organization!“</p>	<p>„Doba trvání – náročné na udržení pozornosti a vnímání.“</p> <p>„Jen zkrátit přestávku na oběd na 1 hodinu i kratší přestávky (z 30 na 15 min.). St a Čt považuji za velmi vhodné dny k podobným akcím.“</p> <p>„Výborné, ale trochu nezvládnuté 1. kafe.“</p> <p>„Občerstvení bylo nedostatečné.“</p> <p>„Příliš velký čas na oběd, prostož.“</p> <p>„Agenda perhaps too full.“</p> <p>„Too many presentations one after – the audience get’s tired inspite of the interesting content of the presentations.“</p>

3. Co Vás na konferenci nejvíce zaujalo?

4. Co konkrétně je / bude pro Vaši práci či pro Vás osobně užitečné

Účastníkům konference byla dána v dotazníku spokojenosti možnost volných odpovědí. Někteří se vyjádřili spíše obecně, jiní jmenovali konkrétní vystoupení – viz následující tabulka.

Vystoupení	počet
„Kompetence pro život“ - Jenifer Kaločová a Hana Kučová, (Moravskoslezský kraj)	36
„Futureskillsmoravia-silesia“ - Marek Gavenda (Moravskoslezský kraj)	24
„Rozvoj přenositelných kompetencí v kontextu vzdělávacích rámců Spojeného království a Evropské unie“ a „Analýza dovedností – rozvoj kvalifikací zaměřených na zaměstnatelnost starších pracovníků v malých a středních podnicích“ - Dr. Peter Whalley, University of Exeter (Anglie)	9
„Diagnóza podniku“ - Teresa Zamora (Katalánsko)	9
„Integrovaný přístup k rozvoji dovedností v Mnichově (Celoživotní učení) - Maria Rauch, Manažer projektu a Lucia Schuegger (město Mnichov)	5
„Management znalostí se staršími zaměstnanci“ - Joeri Vanbiervliet (Vlámsko)	5
„Rozvoj schopností a dovedností u zaměstnanců a zaměstnavatelů v sektoru malých a středních firem“ - Grazyna Majchrowska (region Wodzislaw)	5
„Mechanismus návratu na trh práce z dlouhodobé nezaměstnanosti“ - Maciej Kochanowski (region Sopoty/Gdaňsk/Gdynia)	4
„Moravskoslezský region změny“ - Svatava Baďurová, tisková mluvčí Úřadu práce v Ostravě	3
„Koučování a management znalostí jako dobrá řešení pro vzdělávání na pracovišti a řízení věkové struktury“ - Maria Margarida Segard (Portugalsko)	2

Z dalších zajímavých či charakteristických odpovědí:

3. Co Vás na konferenci nejvíce zaujalo?

„Velmi mne zaujaly informace od partnerů ze zahraničí, jejich zkušenosti.“

„Různorodé řešení problému nezaměstnanosti v rámci EU.“

„Zkušenosti ze zahraničí – práce s cílovou skupinou 50+.“

„Spolupráce a pospolitost se zahraničními partnery.“

„Konkrétnost jednotlivých přednášejících, OK prezentace přes projektor, různorodé zkušenosti dle zemí přednášejících, ekologické dárky = efektivní spojení s účastí na konferenci, pohodová atmosféra a perfektní a vtipný vedoucí konferenciér.“

„Pestrost pozvaných zemí, výběr témat, obsáhlost tématu z různých hledisek.“

„5P naší konference a porod RESy.“

„Rozdílnost a současně společný jmenovatel úvah probíhajících v různých formách v různých zemích Evropy.“

„Úroveň některé z provedených prezentací!!!“

„The great atmosphere of friendship, understanding.“

„Good venue, food and facilities.“

„The variety of ideas and the possibility to apply in my work.“

„Links between projects.“

„The different approaches to competence development throughout Europe has been good to hear about.“

„Possibilities to meet people from others partnership, very pleasant atmosphere, very interesting presentations.“

4. Co konkrétně je / bude pro Vaši práci či pro Vás osobně užitečné

„Uvědomila jsem si důležitost koučinku a poradenství pro budoucnost.“

„Netradiční příklady prezentací RPIC – ViP s.r.o.“

„Srovnání pohledů zahr. partnerů na problematiku kompetencí.“

„Rozšířila jsem si obzory v dané oblasti“

„Získala jsem přehled o EQUAL v rámci celé EU, formách projektů v zahraničí“

„Inspirace pro projekty zaměřené na rozvoj lidských zdrojů“

„Kontakty s ostatními partnery, informace z regionu.“

„Srovnání se zahraničím, okoukání zajímavých prezentačních dovedností, lekce angličtiny atd.“

„Vše pro období projektů 2007 – 2013.“

„Získání většího přehledu, co se v Evropě děje.“

„Uvědomění si silných stránek, zaměření se na „měkké dovednosti“ v práci i v osobním životě., nebát se vyslovit názor na zlepšení různých věcí v zaměstnání.“

„Zajímavá myšlenka projektu „Na vlně“ (Sopoty).“

„Zkušenost s účastí na konferenci – pro případné vystoupení – použijte více lidských příkladů a přístupů.“

„Zjištění, co všechno ještě nevím a musím se naučit.“

„Poznala jsem jeden ze směrů, kterým se ubírají lidské zdroje a budu pracovat na tom, aby to byl směr dobrý a užitečný.“

„Až vznikne RESA, určitě využiji výstupy. Udělám si test kompetencí.“

„Spojit se s katalánskými partnery a zjistit více o jejich diagnostice podniku.“

„Pracuji v oblasti HR – rozvoj zaměstnanců. Tedy rozvoj kompetencí v celé šíři, tak jak zde byl prezentován.“

„Kontakty, které jsem dnes navázala.“

„Otázka implementace resp. začlenění kompetencí do vzdělávacího procesu.“

„Přenesení teorie do praxe.“

„Uvědomit si v dnešním rychlém světě, že každý má určité dovednosti, znalosti, pozitivní, silné stránky a těch je potřeba si všimnout a stále je rozvíjet ke prospěchu všech.“

„Spíše rozšíření teoretických znalostí než konkrétní praktický užitek.“

„Sledovat další pokračování projektu Kompetence v MSK a využívat jeho praktické výstupy.“

„Maybe some ideas are different to ours and this diversity grow up in our work.“

„Ideas for new initiatives in my region.“

„A difficult question to me because for that I would need more depth. I will have a look at the provided presentations in the internet and check the homepages of the presented projects – a problem in some homepages will be the language.“