

## 14 klíčových kompetencí k systémovému rozvoji:

✚ Rozvoj měkkých dovedností je jednou z důležitých cest, jak zvyšovat konkurenceschopnost pracovníků a jejich schopnost se přizpůsobit měnícím se podmínkám trhu práce. Klasický vzdělávací systém se jejich rozvoji prakticky nevěnuje. V rámci projektu Kompetence pro trh práce byly vyvinuty tréninkové programy a materiály pro následující kompetence: \*

1. Kompetence k efektivní komunikaci
2. Kompetence ke kooperaci (spolupráci)
3. Kompetence k podnikavosti
4. Kompetence k flexibilitě (operativnost a pružnost v myšlení a chování)
5. Kompetence k uspokojování zákaznických potřeb (orientace na zákazníka)
6. Kompetence k výkonnosti
7. Kompetence k samostatnosti (samostatnost a schopnost rozhodovat se nezávisle)
8. Kompetence k řešení problému
9. Kompetence k plánování a organizaci práce
10. Kompetence k celoživotnímu učení
11. Kompetence k aktivnímu přístupu
12. Kompetence ke zvládnání zátěže (odolnost vůči stresu)
13. Kompetence k objevování a orientaci v informacích
14. Kompetence ke komunikaci v cizích jazycích

\* Jedná se o 14 kompetencí, které byly vybrány především na základě rozsáhlých průzkumů poptávky zaměstnavatelů, ale také s využitím zkušeností profesionálů z personálních a vzdělávacích agentur a doporučení ve strategických dokumentech Evropské unie a České republiky.

✚ Požadavky trhu práce a s nimi i nároky zaměstnavatelů zaznamenaly v průběhu minulých let výrazné změny. Dříve kladli personalisté důraz téměř výhradně na odborné znalosti uchazečů, dnes je víc a víc zajímaví tzv. měkké dovednosti neboli kompetence. Rada lidí – nezaměstnaných, absolventů škol i zaměstnanců - má víceméně dobrý odborný základ pro vykonávání příslušných profesí, avšak úroveň zvládnání klíčových kompetencí už tak dobrá není. Přitom jsou to právě tyto kompetence, které jsou jedním z hlavních faktorů úspěšnosti na trhu práce.

✚ Kompetence jsou vlastnosti a dovednosti, které nelze zahrnout do odborné kvalifikace. Je to soubor vědomostí, dovedností a postojů, který je univerzálně použitelný a přenosný, a který potřebuje každý člověk pro zapojení se do společnosti, pro své osobní naplnění a úspěšnou zaměstnatelnost.

Kontakt:

**RPIC-ViP**

Výstavní 2224/8, 709 00 Ostrava  
telefon: 596 616 794, 606 748 429  
www.mamenato.cz

Tento projekt je spolufinancován  
Evropským sociálním fondem EU  
a státním rozpočtem České republiky.



KOMPETENCE  
EQUAL

RPIC ViP  
REGIONÁLNÍ PORADENSKÉ A INFORMAČNÍ CENTRUM

REGIONÁLNÍ  
ZAMĚSTNANECKÁ  
AGENTURA



# Máme na to



## Kompetence k podnikavosti

aneb

## ODMĚNA ZA ODVAHU

K3

# Kompetence k podnikavosti

✚ Podnikavost je motor a životní síla. Spočívá v aktivním přístupu k životu, k problémům, k práci, k celému okolí. V ochotě přijímat rizika, převzít zodpovědnost, ve vstřícnosti ke změnám a v přizpůsobivosti. V orientaci na zákazníka – ať už je tím zákazníkem klient v pravém slova smyslu, kolega v práci nebo i jedinec sám.

✚ Čím je člověk podnikavější, tím silněji ovlivňuje a zabezpečuje nejen svůj život, ale i kvalitu života svého okolí. Podnikavost je bohatství. Poskytuje člověku vyšší šance na úspěšné řešení svých problémů, díky aktivitě a různorodým činnostem rostou jeho zkušenosti, znalosti, rozhled. Rozšiřuje si kontakty a otevírá si tak dveře k různým zdrojům informací, k novým nástrojům a prostředkům. Tím vším roste jeho potenciál, jeho možnosti a v neposlední řadě i pracovní výkonnost.

✚ Podnikavost je totiž kapitálem nejen pro člověka samotného, ale i pro firmu, v níž pracuje. Podnikavý člověk obvykle dosahuje lepších, dokonalějších řešení, hledá a nachází efektivnější pracovní metody, progresivní konstrukce produktů. Možnost vyrábět lepšími metodami lepší produkty s lepšími užitnými vlastnostmi znamená také možnost pracovat kvalitněji a levněji než konkurenti. Podnikaví pracovníci se nebrání změnám, jsou flexibilní, změny chápou nejen jako nutnost, ale také jako příležitost. Snaží se je předvídat, aby se na ně mohli předem připravit a zajistit, aby změny nepřinesly podniku ztráty, nýbrž je využili ke zlepšení jeho postavení. Čím vyšší je podnikavost zaměstnanců, tím více problémů a rizik ve vývoji firmy

jsou schopni úspěšně předvídat a také je rychleji řešit. Společnost, která má podnikavé zaměstnance, je tak stabilnější.

✚ Jednat a myslet podnikatelsky člověk může pouze tehdy, když má ke své firmě určitý vztah. Spolupracovníci a zaměstnanci, kteří se identifikují s filozofií podniku, mají většinou zájem na výsledcích své práce i celé společnosti a jsou ochotni zasadit se o blaho své firmy a zastupovat její zájmy tak, aby byla na trhu úspěšná.

✚ Podnikavý člověk se nenudí a žije i pracuje rád, protože práce mu díky jeho aktivnímu přístupu přináší úspěchy, uznání a uspokojení.

✚ Podnikavost lze v průběhu života do značné míry rozvíjet. Právě k tomu účelu byl v rámci projektu Equal – Kompetence pro trh práce vyvinut tréninkový materiál, který vám zde krátce představíme.

✚ Kompletní **tréninkový program** se skládá ze tří samostatných modulů, každý z nich je ušit na míru dané úrovni kompetence. Cílem každého modulu je „posunout“ účastníka na vyšší úroveň. Účastníci tréninku budou podle toho, jak rozvinutá jejich kompetence k podnikavosti je, předem rozděleni do tří skupin. Každý ze tří modulů obnáší tři tréninkové dny o celkovém rozsahu minimálně 20 hodin. Metodika vychází z principů efektivního učení dospělých. Důraz je kladen na aktivitu účastníků, spolupráci, komunikaci, a nikoliv klasickou formu výkladu nebo přednášky.

✚ Náš program rozvíjí u účastníků zejména tyto dovednosti:

- schopnost vnímat a kriticky hodnotit příležitosti
- schopnost přicházet s nápady
- schopnost zpracovat nápady do podoby záměrů a konceptů
- schopnost nápady realizovat
- schopnost přijímat riziko
- schopnost předvídat (anticipovat)
- schopnost stimulovat změny
- schopnost akceptovat změny
- schopnost flexibility
- schopnost kreativity

✚ Trénink lze objednat na kontaktu uvedeném na zadní straně tohoto letáku. Pro ty, kdo chtějí své zaměstnance v této oblasti rozvíjet systematicky, je možné získat celý metodický nástroj k tréninku komunikace. Ten obsahuje:

- ✓ Pro každý modul manuál lektora, pracovní sešit a průvodce kompetencí (souhrn teorie pro každého účastníka).
- ✓ Komplexní diagnostickou metodiku pro posouzení úrovně kompetence u jednotlivých účastníků.
- ✓ Interaktivní videoprogram včetně manuálu pro jeho efektivní využití.

